

Manual de Usuario

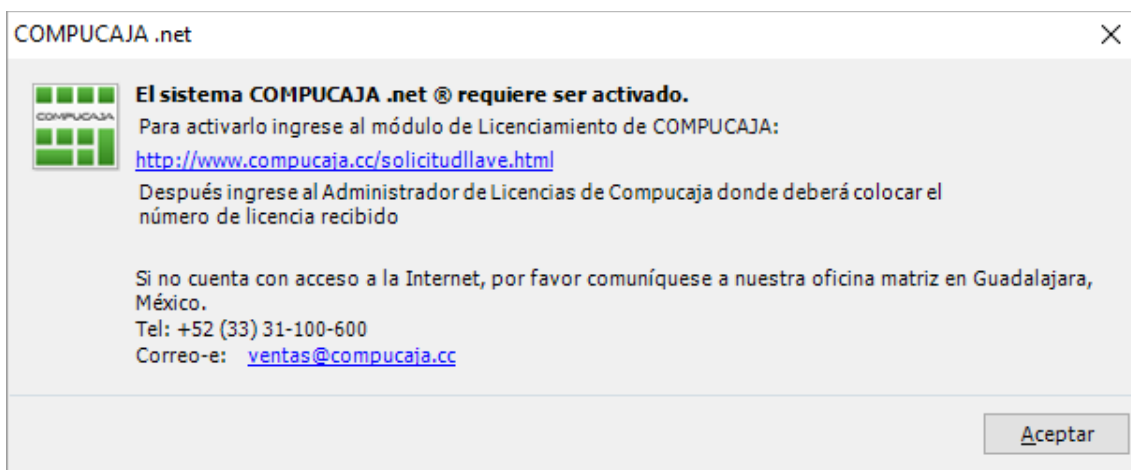
Módulo de Licenciamiento COMPUCAJA .net

Activación de Licencia

En el proceso de Licenciamiento de COMPUCAJA se han generado algunos cambios, a partir de la versión 16.3.182.1, mismos que a continuación se detallan.

Al momento de ejecutar cualquiera de los módulos de COMPUCAJA (*Administrador, Punto de Venta, Tarjeta de Cliente Consentido, etc.*), el sistema enviará la siguiente pantalla:

Nota: es indispensable que cuente con conexión a internet. Los únicos módulos de COMPUCAJA que no solicitarán licencia para operar serán: Teclado en pantalla y Actualizador de Base de Datos.



Una vez que presione en el enlace, mostrará la página principal de COMPUCAJA en la sección de Activación de Licencia.

En esa sección, deberá ingresar los datos (obligatorios) principales de la Empresa, como son: fiscales, domicilio, teléfonos, contactos, y los requerimientos del tipo de Licencia que solicita. Finalizada la captura de la información, presione el botón *Enviar*.

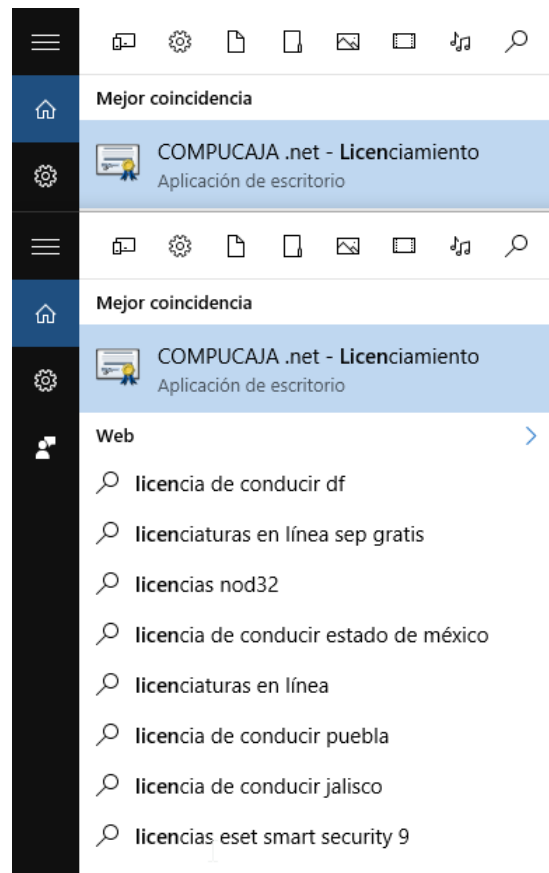
Actualmente ya no será necesario enviar un código máquina del equipo al departamento de Administración Comercial de COMPUCAJA; el área se encargará de proporcionarle un número de serie, mismo que funcionará para un solo equipo, con la finalidad de restringir el uso de equipos virtuales.

El número de serie será enviado al correo que se defina en *Contacto Técnico*.

The screenshot shows a web browser window with the URL `compucaja.cc/index.php/soporte/solicite-su-llave-de-licencia/`. The page features the **COMPUCAJA** logo and a navigation menu with items: INICIO, PRODUCTOS, PRECIOS, SOPORTE, DISTRIBUIDORES, and CONTACTO. The breadcrumb trail is `Inicio > Soporte > Active su Licencia`. The main heading is **Active su Licencia**, followed by a warning: "Los datos en esta solicitud deben de ser todos correctos. En caso de ser un distribuidor, debe de llenar todos los datos del cliente de manera veraz y completa. En caso contrario, no se podrá liberar la licencia." Below this is a section titled **Tipo de Empresa** with radio buttons for **Física** and **Moral**. Under **Empresa Física**, there are three input fields for **Nombre:**, **Apellido Paterno:**, and **Apellido Materno:**. On the right side, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Google+, a search bar labeled "Buscar en el sitio", and a vertical navigation menu with links: Inicio, Productos, Precios, Soporte, Contacto, and Nosotros.

Cuando el usuario cuente con la información del número de serie, habilite la aplicación *COMPUCAJA .net – Licenciamiento*, que quedó instalada en su equipo.





Se mostrará la siguiente ventana, y en el campo de *Número licencia*, deberá capturar el dato que se le envió por correo al usuario. Presione el botón de *Activar* y después el botón *Cerrar*.

COMPUCAJA .net - Licenciamiento

COMPUCAJA ®
COMPUCAJA: Copyright © 2016 Informática para Beneficio, S de RL de CV
D.R. Reservados todos los derechos
Desarrollado en Guadalajara, México.

COMPUCAJA Punto de Venta y Administración.
Control de Cajeros, Inventarios, Clientes, Proveedores, Cuentas por Cobrar y por Pagar. Consolidación de sucursales. Impresión de Códigos de Barras. Tarjeta de Cliente Consentido.

COMPUCAJA Teclado en Pantalla (TEP).
Herramienta para construir teclados virtuales que operan en cualquier aplicación de Windows con monitores táctiles (touch screen) o directamente con el ratón (mouse). Sustituye teclados físicos QWERTY, Alfabéticos, programables para punto de venta, kioscos de información, industriales, etc.

Información de licencia.

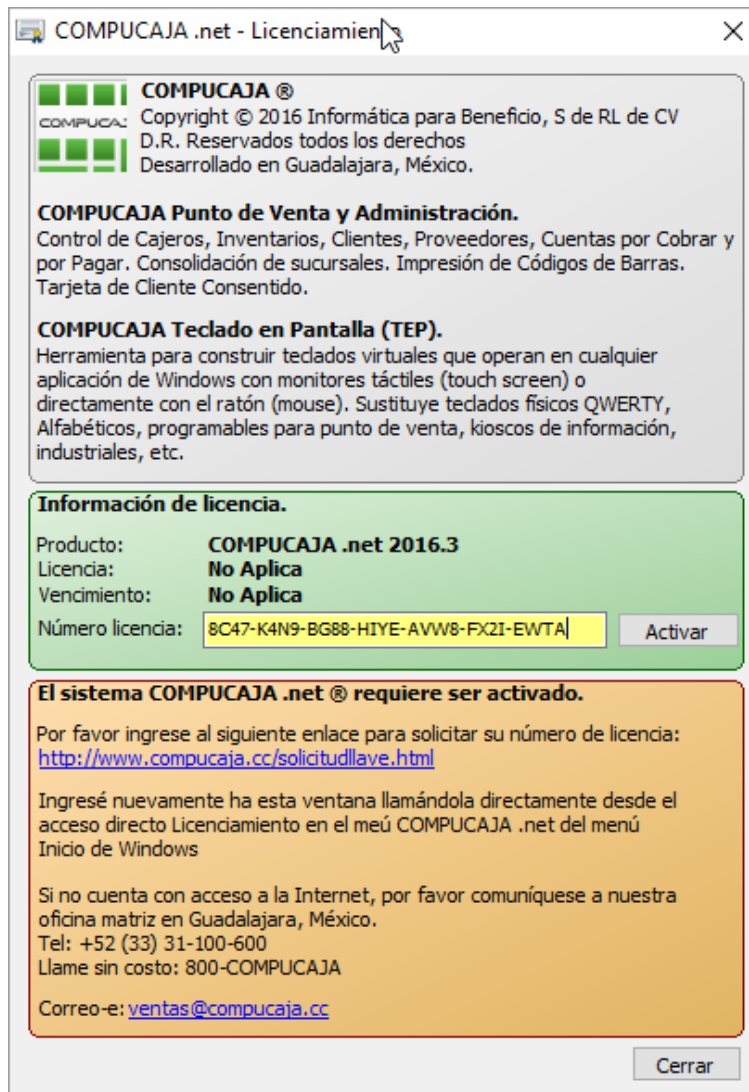
Producto:	COMPUCAJA .net 2016.3
Licencia:	No Aplica
Vencimiento:	No Aplica
Número licencia:	<input type="text"/>

El sistema COMPUCAJA .net ® requiere ser activado.

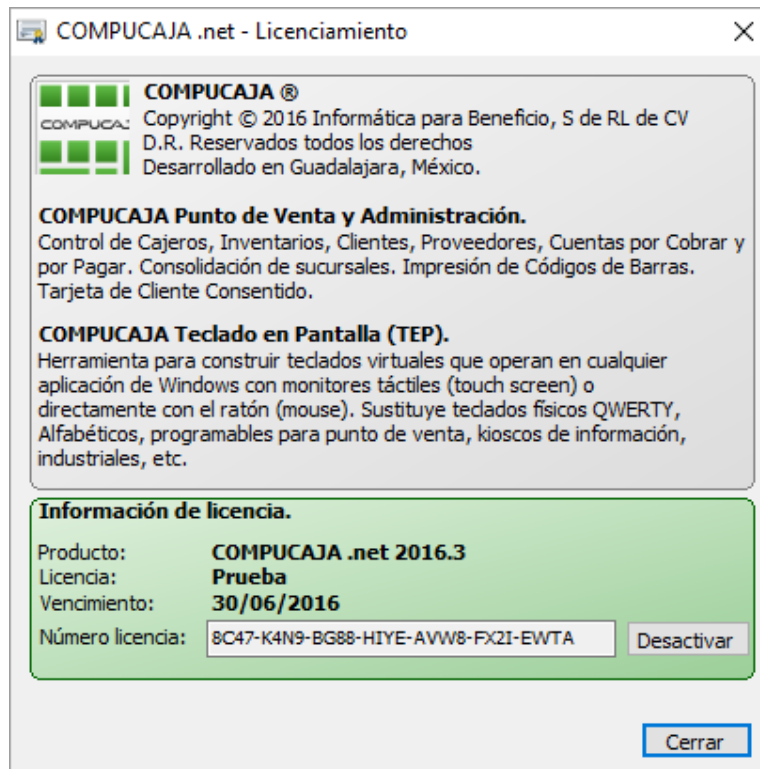
Por favor ingrese al siguiente enlace para solicitar su número de licencia:
<http://www.compucaja.cc/solicitudllave.html>

Ingresé nuevamente ha esta ventana llamándola directamente desde el acceso directo Licenciamiento en el meú COMPUCAJA .net del menú Inicio de Windows

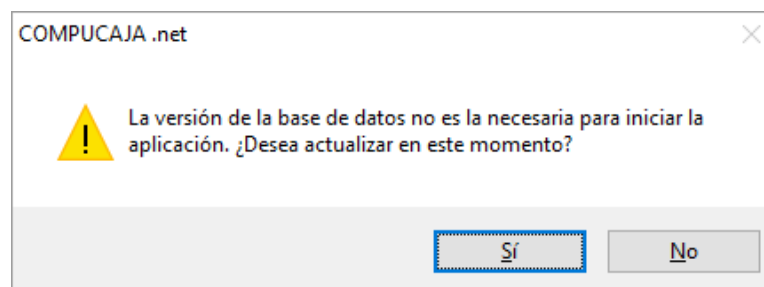
Si no cuenta con acceso a la Internet, por favor comuníquese a nuestra oficina matriz en Guadalajara, México.
Tel: +52 (33) 31-100-600
Llame sin costo: 800-COMPUCAJA
Correo-e: ventas@compucaja.cc



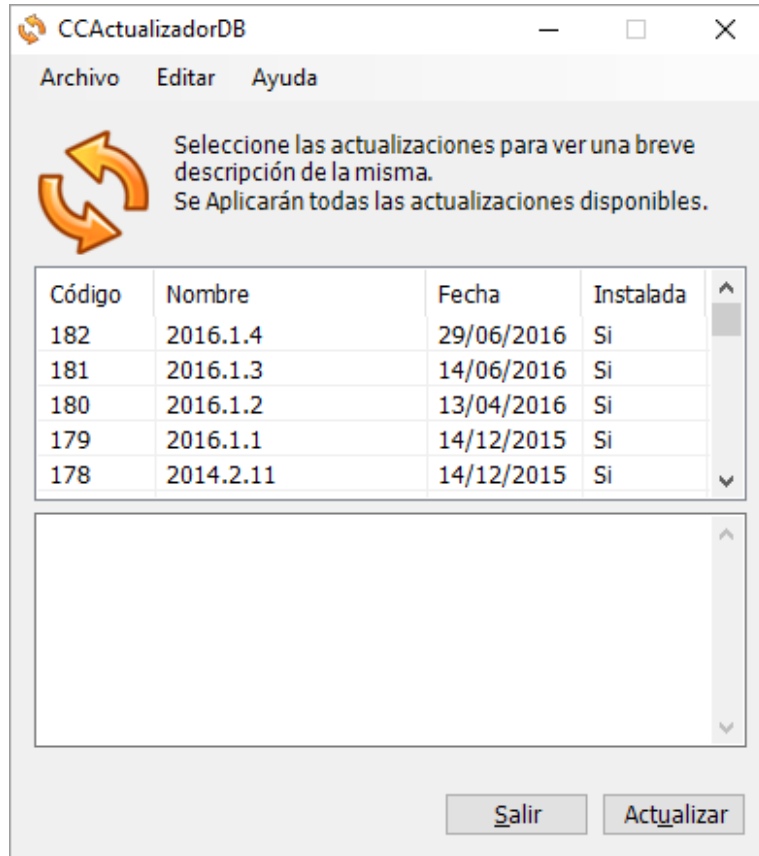
El módulo de Licenciamiento quedará listo, como se muestra en la siguiente imagen, donde se podrá identificar que la sección de solicitud de activación quedo nula con los pasos anteriores.



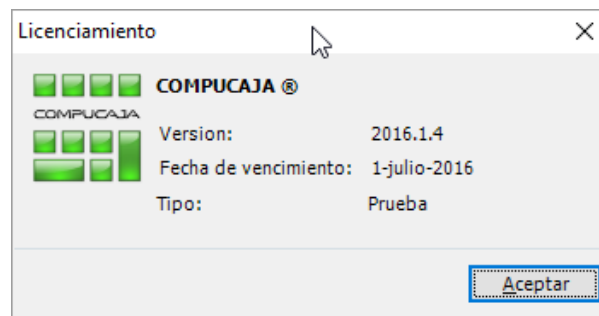
Es necesario ingresar en primera instancia al módulo de Administrador, en caso de que se quiera operar éste y el Punto de venta, para que la Base de datos se actualice. Le mostrará el siguiente mensaje de confirmación. Presione el botón *Sí*.



Presione posteriormente el botón de *Actualizar* en la siguiente pantalla, y una vez que termine, el botón de *Salir*.



Al momento que ingrese al Administrador, se enviará el siguiente mensaje de Licenciamiento, en que mostrará la versión actual del sistema, fecha de vencimiento y el tipo de Licencia que tiene el equipo. En caso de que el usuario requiera una Licencia con otros beneficios o más módulos, seguimiento, etc., es necesario que contacte al área de Administración Comercial, vía telefónica o a la dirección de correo: silvia.perez@compucaja.cc



Desactivación de Licencia

En caso de que necesite utilizar el número de serie en otro equipo, bastará con habilitar el módulo de Licenciamiento, presionar el botón *Desactivar* en la pantalla que le muestre, y hacer el proceso de Activación en el nuevo equipo.

Cabe aclarar que ese número de serie se puede utilizar únicamente en un equipo, y que el proceso de desactivación se permite realizar una sola ocasión, al momento de que se quiera desactivar en un segundo equipo, enviará un mensaje de que “no está permitido”.

